

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es)**





## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es), del que es titular Home desing and decoration S.L (en adelante, Beds and Sofas).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

Beds and Sofas, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Home desing and decoration S.L.
- Su nombre comercial es: Beds and Sofas.
- Su CIF es: B54483078.
- Su domicilio social está en: Calle Maestro Torralba CC Zenia Mar Local 3 - 03189 Orihuela Costa - ALICANTE (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de ALICANTE Tomo 3455 folio 141 hoja A-121499 inscripción 1.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 966773250.
- Email: [info@bedsandsofa.es](mailto:info@bedsandsofa.es).
- Dirección postal: Calle Maestro Torralba CC Zenia Mar Local 3.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Beds and Sofas se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Beds and Sofas se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, Beds and Sofas podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo Beds and Sofas se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de Beds and Sofas al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es).

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

Beds and Sofas pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente mediante correo electrónico o telefónicamente lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, Beds and Sofas podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará de la misma forma en la que se efectuó el pago

Si Beds and Sofas se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

### **5. ENTREGA**

#### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

### 1. mediante empresas de transporte :

El plazo máximo de entrega es de 15 día/s laborables

Maxímo de 8 semanas si hubiera que fabricar el producto solicitado.

## 6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

Las tarifas de montaje y logística abajo indicadas serán para las provincias de Alicante, Murcia, y sur de Valencia. No es posible el servicio de montaje para el resto de España.

La mercancía se dejará en la puerta del comprador y no será introducido en el domicilio ni montado por el transportista.

MUEBLE	MONTAJE		10% VALOR VENTA	MINIMO CARGO 65€
KIT	MONTAJE		20% VALOR VENTA	MINIMO CARGO 65€
SOFA			75.00 €	
CANAPE			55.00 €	
COLCHON			35.00 €	
CANAPE Y COLCHON			75.00 €	
RETIRADA USADO			45.00 €	POR PIEZA A RETIRAR

CODIGOS POSTALES ABAJO INDICADOS TENDRAN				
INCREMENTO DE KILOMETRAJE :			40 €	
ALICANTE		MURCIA		VALENCIASUR

3517	3786	30400	30410	46701	46702
3787	3789	30412	30413	46710	46712
3793	3812	30420	30430	46713	46714
3813	3814	30439	30440	46715	46716
3827	3840	30442	30510	46717	46722
3841	3850	30520	30530	46723	46780
3788	3860	30800	30810	46703	46731
3794	3795	30811	30812	46730	
		30813	30815		
		30816	30817		
		30518	30850		
		30860	30868		
		30870	30875		
		30876	30877		
		30880	30889		
		30890	30891		
		30891	30893		

## PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Otros gastos adicionales: Algunos productos pueden tener gastos adicionales derivados del montaje del producto (consultar tarifas).

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## 7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

### **b. Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de: Entidad: . Número de cuenta: . Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

## **8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.

No podrán ser devueltos los productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o, claramente personalizados, o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse. Si presenta algún defecto de fabricación, se procederá a su reparación o cambio, según el tipo de incidencia, pero éste no será motivo de devolución. Se considera que un producto no está disponible para su venta directamente en la web y se tiene que realizar por petición del cliente.

## **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a Beds and Sofas sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, Beds and Sofas procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de Beds and Sofas.

Beds and Sofas comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## 9. GARANTÍA

Los productos adquiridos a través de [www.bedsandsofas.es](http://www.bedsandsofas.es) gozan de un período de garantía de 2 desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

- Con el servicio de Atención al cliente de Beds and Sofas en el número de teléfono 966773250.
- Con el fabricante o el SAT en las direcciones que aparecen en el siguiente listado:

<b>Fabricante</b>	<b>Email de asistencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Web del fabricante</b>
Home desing and decoration S.L	<a href="mailto:info@bedsandsofas.es">info@bedsandsofas.es</a>	966773250	<a href="http://www.bedsandsofas.es">www.bedsandsofas.es</a>

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.

## OBSERVACIONES

Garantía en defectos de fabricación.

## **10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

## **11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Beds and Sofas el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 966773250, bien a través de la dirección de correo electrónico [info@bedsandsofas.es](mailto:info@bedsandsofas.es).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Home desing and decoration S.L

Calle Maestro Torralba CC Zenia Mar Local 3 - 03189 Orihuela Costa - ALICANTE.

Teléfono: 966773250

Email: [info@bedsandsofas.es](mailto:info@bedsandsofas.es)

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

<b>PRODUCTO / SERVICIO</b>	<b>REFERENCIA</b>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

Home desing and decoration S.L

Calle Maestro Torralba CC Zenia Mar Local 3 - 03189 Orihuela Costa - ALICANTE.

Teléfono: 966773250

Email: [info@bedsandsofas.es](mailto:info@bedsandsofas.es)

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma: